

Nome
Cognome
Indirizzo
CAP
Comune

Oggetto: **Nuovo servizio di raccolta rifiuti Valsamoggia
(Castello di Serravalle e Savigno).**

Gentile Cittadina/o,

nel nostro Comune sono in arrivo **nuovi contenitori** che ci aiuteranno a fare sempre meglio la raccolta differenziata.

Questa novità, studiata per rispondere meglio alle esigenze del nostro Comune, **rafforzerà le buone abitudini sulla separazione dei rifiuti, contribuirà alla loro riduzione e darà nuovo impulso alla raccolta differenziata, consentendo di recuperare sempre maggiori quantità di carta, plastica/lattine, organico, vetro e ridurre la quantità totale dei rifiuti prodotti.**

Per migliorare i risultati nella raccolta differenziata, **saremo al tuo fianco** affinché sia semplice abituarsi alle novità, perché è

**INCREDIBILE QUELLO CHE
POSSIAMO FARE INSIEME**

I nuovi servizi sono pensati anche per accompagnare il nostro Comune al superamento degli obiettivi indicati da Regione e Unione Europea in materia di raccolta differenziata.

Scopri cosa cambia nella sezione “differenziamo”.

La gestione del servizio è stata assegnata dal 2022 a Hera, Brodolini e Consorzio EcoBi da parte di **ATERSIR (Agenzia Territoriale dell'Emilia-Romagna per i Servizi Idrici e Rifiuti)**, tramite gara ad evidenza pubblica.

Ti ringraziamo fin d'ora per la tua importante collaborazione e ti salutiamo cordialmente.

Fabrizio Modesto
Responsabile Distretto Comuni Limitrofi Ovest
Direzione Servizi Ambientali Hera SpA

Milena Zanna
Sindaca
Comune di Valsamoggia



SCOPRIAMO



DIFFERENZIAMO



CONDIVIDIAMO

SCOPRIAMO

FAMIGLIE: Carta Smeraldo

Occorre ritirare la **Carta Smeraldo** presso l'Ecosportello, dove è possibile anche attivare la **Carta Smeraldo virtuale** nel proprio smartphone.

ATTIVITA' COMMERCIALI, ARTIGIANALI E INDUSTRIALI: Carta Smeraldo

Nelle prossime settimane il **personale incaricato da Hera** consegnerà la Carta Smeraldo e gratuitamente il kit per la raccolta rifiuti e il materiale informativo, presso ogni Attività. Il personale è dotato di tesserino identificativo.

CHI PUO' RITIRARLA?

Il **titolare della Tassa Rifiuti** oppure una persona delegata utilizzando il modulo allegato. Diversamente presentando copia iscrizione TARI .

DIFFERENZIAMO

NOVITA'

A partire dal mese di **aprile** e per alcune settimane, verranno sostituiti tutti i contenitori per i rifiuti. I nuovi cassonetti per i rifiuti indifferenziati hanno un sistema informatizzato per il riconoscimento dell'utente.

Dal **3 giugno** i cassonetti per i rifiuti **indifferenziati** si apriranno solo con la **Carta Smeraldo** (la tessera Hera per i servizi ambientali). Gli altri cassonetti rimarranno ad apertura libera.

COSA CAMBIA

- ✓ **gli imballaggi di alluminio (lattine)** andranno conferiti insieme alla plastica (**non più con il vetro**)
- ✓ Saranno posizionati nuovi cassonetti per la raccolta di **sfalci e piccole potature**
- ✓ saranno posizionati i contenitori per la raccolta **solo dei rifiuti organici**
- ✓ sarà attivato il servizio di **raccolta amianto** di provenienza domestica

COSA TI VIENE CONSEGNATO NEL NUOVO KIT:

- ✓ Carta Smeraldo, la tessera Hera per i servizi ambientali
- ✓ Carta Smeraldo Virtuale da attivare nel proprio smartphone
- ✓ pattumella sotto lavello e sacchi per la raccolta dell'organico.
- ✓ guide per: raccolta differenziata, raccolta amianto e raccolta rifiuti da piccole demolizioni domestiche a domicilio

Per usare al meglio i servizi potrai anche consultare il sito www.ilrifiutologo.it e utilizzare l'app il Rifiutologo, recarti agli ecosportelli o chiamare il Servizio Clienti Hera 800.999.500.

CONDIVIDIAMO

Dalle prossime settimane abbiamo organizzato alcuni incontri pubblici e saremo a disposizione per approfondimenti e chiarimenti anche nei punti informativi.

Tutti gli appuntamenti e i dettagli sono riportati nell'allegato.

NOVITÀ DEL SERVIZIO

Dal 3 giugno 2025



A partire da questa data tutti i cassonetti per la raccolta del rifiuto indifferenziato saranno apribili solo mediante Carta Smeraldo.

I cassonetti per la raccolta differenziata saranno a libero accesso.

INCONTRI PUBBLICI

24 febbraio alle 20.30

Sala Polivalente
piazza della Pace, 33
Castello di Serravalle



26 febbraio alle 20.30

Teatro comunale Frabboni
via Marconi, 29
Savigno

INCONTRI PER LE ATTIVITA' COMMERCIALI/ESERCENTI

21 febbraio alle 13.30

presso la sala consiliare
Piazza Garibaldi 1 ingresso da via Venturi
Bazzano

INFORMAZIONI



Infopoint

10 marzo dalle 9 alle 13

Castello di Serravalle: mercato settimanale

18 marzo dalle 9 alle 13

Savigno: mercato settimanale

DOVE E QUANDO RITIRARE IL KIT

FAMIGLIE

Punti Smeraldo

Dal 3 marzo al 15 marzo

Sala Polivalente
piazza della Pace, 33 - Castello di Serravalle

dal lunedì al sabato: 10.00-18.00

domenica 9 marzo, apertura straordinaria: 10.00-18.00

Dal 17 marzo al 22 marzo

Teatro comunale Frabboni
via Marconi, 29 - Savigno

dal lunedì al sabato: 10.00-18.00



ATTIVITA'

Tutoraggio e consegna kit

dal 24 febbraio al 22 marzo

FAMIGLIE E ATTIVITA'

Punto Smeraldo Hera Montevoglio

Dal 24 marzo al 3 maggio

Ingresso Sala Sognovoglio
piazza Libertà, 14 - Montevoglio

dal lunedì al sabato: Dalle 10.00 alle 18.00

domenica 13 aprile, apertura straordinaria: 10.00-18.00

Ecosportello Hera di Bazzano

Dal 5 maggio

via Circonvallazione Nord 3

lunedì: 8.30-12.30 e 13.30-17.30

mercoledì e venerdì: 8.30-12.30

POSIZIONE TARI

Per il ritiro della Carta Smeraldo occorre la posizione TARI (tassa rifiuti) attiva.

Se non hai la posizione Tari, puoi:

compilare il modulo di denuncia che trovi on line, accedendo tramite SPID a questo link:

<https://www.comune.valsamoggia.bo.it/servizi/tributi-finanze-e-contravvenzioni/tari-tassarifiuti>

È necessario presentare la denuncia allo Sportello Polifunzionale del Comune che riceve solo su appuntamento nei giorni e orari che trovi al link:

<https://www.comune.valsamoggia.bo.it/ricerca?q=sportelli+polifunzionali&ct=all&page=1&pageSize=10>

COSA SERVE PER COMPILARE LA DENUNCIA

- ✓ superficie utile dei locali occupati;
- ✓ dati catastali (da visura catastale, rogito, contratto di locazione);
- ✓ data inizio occupazione/disponibilità dell'immobile (da rogito, residenza, contratto di locazione o comodato);
- ✓ SPID (solo per la compilazione del modello online).

ATTENZIONE: per il successivo ritiro del kit è necessario esibire la ricevuta di avvenuta presentazione della denuncia o numero di protocollo relativo alla presentazione della stessa.

Delega per il ritiro del kit della raccolta differenziata

Il sottoscritto (Titolare del contratto Tariffa Corrispettivo Puntuale)

.....

DELEGA il/la sig./ra ritiro del proprio kit in qualità di:

- COMPONENTE DEL NUCLEO FAMILIARE NON INTESTATARIO TCP
- ALTRO

Data

Firma del Delegante.....

Firma del Delegato.....

Presentarsi con i documenti di riconoscimento del delegato e del delegante (validi anche in fotocopia)

Per maggiori informazioni su Informativa privacy: www.gruppohera.it/privacy-policy